

Уважаеми Клиенти,

На 24 Ноември Ви информирахме, че на 22.11.2020 г. с нас се свърза лице, което твърдеше, че нерегламентирано е изтеглило архивни файлове с лични данни на физически лица от вътрешно-организационна система на „Айкарт Кредит“ ЕАД, които лица се явяват съдебни длъжници и, съответно, **бивши клиенти на дружеството.**

В тази връзка Ви уведомихме, че е възможно да са засегнати Ваши лични данни, които сте предоставили по време на ползването на отпуснатия от нас кредит, ако попадате в гореспоменатата група от лица.

**В тази връзка и за Ваше улеснение, ние разработихме специална платформа на нашия уебсайт [icard.bg](https://icard.bg). За да проверите дали Ваши лични данни са разкрити неправомерно, Вие можете да използвате следния линк - <https://check.icard.bg/>.**

Няма индикации, че са засегнати каквито и да е било други информационни системи или каквито и да е било лични данни на клиенти на други дружества, свързани с „Айкарт Кредит“ ЕАД. Следва също така да отбележим, във връзка с излязлата информация в определени онлайн медии, че „Айкарт Кредит“ ЕАД е самостоятелно и отделно дружество в корпоративното семейство на Айкарт и като такова не извършва дейности по предоставяне на платежни услуги. В тази връзка, неговите служители нямат достъп до подобни системи и съответно не би могло да има пробив в сигурността на тези системи, във връзка с настоящия случай.

За всички тези обстоятелства своевременно сме уведомили Комисия за защита на личните данни и Министерство на вътрешните работи, както и Прокуратурата. Имаме пълната готовност да съдействаме активно на компетентните органи във връзка с действията, които ще предприемат.

Като допълнителни мерки за защита, които можете да предприемете, ние Ви съветваме да:

- Промените паролите си за достъп, ако в тях се съдържат данни като имена, ЕГН, адрес и телефон. Използвайте дълга такава съдържаща поне една главна буква, цифра и специален символ (@#)\$<sup>1</sup>
- Бъдете внимателни при подозрителни телефонни обаждания, в които от Вас се изисква да извършите действия с финансов характер. Ние никога няма да Ви помолим да ни споделите Вашия PAN, CVС или друг вид сензитивна информация по телефона.
- В случай, че са изтекли данни на Ваш актуален документ за самоличност, подайте заявление за неговата подмяна.

В заключение бихме искали да Ви уверим, че са предприети сериозни мерки за допълнителна защита на информацията, която „Айкарт Кредит“ ЕАД обработва и съхранява от злонамерено поведение.

За допълнително информация, свържете се с нас на +359 878 113 444 / [cc@icard.bg](mailto:cc@icard.bg) или директно с длъжностното лице по защита на личните данни на „Айкарт Кредит“ ЕАД, на e-mail: [dpo@icard.com](mailto:dpo@icard.com).

С уважение,

Екипът на „Айкарт Кредит“ ЕАД

---

<sup>1</sup> Един от стандартите в киберсигурността е въвеждането на парола, която съдържа (поне) 4 (четири) логически-несвързани думи. Тези пароли са полезни за запомняне от лицето, което ги имплементира и съответно не е необходимо да бъдат записвани на лист, в телефон, или други подобни носители, които също могат да бъдат компрометирани, а същевременно символите, които са въведени, са значително повече от среднестатистическа парола.